

### **¿Dónde se encuentra el Tour Telemedellín?**

Estamos ubicados en la sede del Canal Parque, en la carrera 43 F No 18 – 60, barrio Villa Carlota – El Poblado.

### **¿Cuánto dura la experiencia del Tour?**

El recorrido por el Tour Telemedellín tiene una duración aproximada de 70 minutos.

### **¿En qué horarios se realizan los recorridos del Tour?**

Realizamos recorridos de martes a domingo cada hora a partir de las 12:00 del mediodía. El último recorrido comienza a las 6:00 de la tarde. En estos horarios podrás ver la realización de varios programas en directo de Telemedellín. Debes estar en la Tienda Telemedellín 15 minutos antes del inicio del recorrido.

### **¿Cuántas personas pueden ir de Tour al mismo tiempo?**

El recorrido está diseñado para grupos de máximo 6 personas, cada hora.

### **¿El Tour está acompañado por un guía?**

Los recorridos por el Tour Telemedellín están acompañados de nuestros guías, quienes están en capacidad de contarte y mostrarte muchas historias de cómo hacemos televisión.

### **¿Cómo puedo reservar un recorrido por el Tour Telemedellín?**

Acercándote a la Tienda Telemedellín, ubicada en el Canal Parque, llamando al número 448 95 90 ext. 115 o realizándolas a través de nuestro sitio web [www.tourtelemedellin.tv](http://www.tourtelemedellin.tv).

### **¿Qué pasa si yo o mi grupo llegan tarde al horario reservado?**

Deberás esperar el próximo recorrido y confirmar que si haya cupo disponible para las personas que quieran ingresar.

### **¿Hay estacionamiento para visitantes?**

En Telemedellín existen sitios gratuitos de parqueo donde podrás hacerlo hasta completar la capacidad del mismo. Telemedellín no se hace responsable por pérdidas o daños.

### **¿Cómo realizo el Tour si tengo necesidades especiales?**

Si tienes alguna discapacidad física, auditiva, visual o cognitiva, o requieres de un traductor, deberás realizar la reserva en el correo [tour@telemedellin.tv](mailto:tour@telemedellin.tv) y especificar cómo requieres hacer el Tour, para que nosotros podamos atenderte como lo necesitas.

### **¿Puedo tomar fotos o grabar videos en el Tour?**

Claro que puedes tomar fotos o grabar videos siguiendo las indicaciones de nuestros guías, la experiencia del Tour Telemedellín es para compartir con tus amigos y familiares. Nos gustaría mucho que publicaras tus fotos o videos en tus redes sociales y las asocies con la etiqueta #TourTelemedellin.

### **¿El Tour Telemedellín es petfriendly?**

No, al Tour no puedes ingresar tus mascotas. Solo está permitido el ingreso de perros de servicio con su respectiva identificación y documentación.

### **¿Hay algún lugar para esperar mientras llega la hora de realizar el Tour?**

El Tour Telemedellín está ubicado en el Canal Parque Gabriel García Márquez, donde se encuentra la sede de Telemedellín. Aquí tienes varias zonas verdes para sentarte a leer, juegos infantiles y contenedores con diferentes ofertas gastronómicas, que harán más agradable el tiempo de espera.

### **¿Existe algún lugar donde pueda comprar objetos con elementos del Tour Telemedellín?**

En la Tienda Telemedellín podrás encontrar diferentes productos que puedes llevar como recuerdo de tu visita.

### **¿Puedo encontrar alimentación?**

En Telemedellín Canal Parque encuentras una variada oferta gastronómica que te permitirá disfrutar en compañía de amigos y familiares.

### **¿El tour está disponible en otros idiomas?**

Actualmente solo contamos con el servicio de guía en inglés, si lo requieres lo debes solicitar con antelación, escribiendo a [tour@telemedellin.tv](mailto:tour@telemedellin.tv), allí nos debes especificar la fecha y la hora en la que realizarás el recorrido.

### **¿El Tour Telemedellín tiene alguna restricción de edad?**

El Tour está diseñado para un público a partir de los 10 años de edad. Pero igualmente los niños menores, en compañía de sus padres, podrán disfrutar de una experiencia muy entretenida.

### **¿En cuáles horarios del Tour puedo ver la grabación de algún programa?**

Nuestra parrilla de programación está en constante evolución, hoy por ejemplo puedes ver la grabación y emisión de programas en directo en los recorridos de las 12:00 m, donde podrás ver Noticias Telemedellín. Igualmente puedes revisar la programación de nuestro canal en nuestro sitio web [www.telemedellin.tv](http://www.telemedellin.tv) y saber si hay algún programa grabando a estas horas.

**¿Qué recomendaciones debo tener en cuenta para poder realizar el Tour?** Estos consejos prácticos te ayudarán a disfrutar mucho más del Tour Telemedellín:

- Llega 15 minutos antes de la hora de tu recorrido.
- No traigas a tu mascota, recuerda que solo pueden ingresar perros de servicio con su respectiva identificación y documentación, y en el Canal Parque no contamos con guardería para mascotas.
- Si traes niños menores de 10 años no los dejes solos, acompáñalos siempre en el recorrido.
- No puedes realizar el Tour con el coche del bebé, recuerda que el recorrido incluye dos tramos de escaleras.
- En el Tour no está permitido consumir ningún tipo de alimentos, bebidas o cigarrillos, incluidos los cigarrillos electrónicos.
- No llevés maleta o bolsos muy pesados, no contamos con un lugar para guardar equipajes.