

PREGUNTAS FRECUENTES TOUR TELEMEDELLÍN

¿Dónde se encuentra el Tour Telemedellín?

Estamos ubicados en la sede del Canal Parque, en la carrera 43 F No 18 – 60, barrio Villa Carlota – El Poblado.

¿Cuánto dura la experiencia del Tour?

El recorrido por el Tour Telemedellín tiene una duración aproximada de 70 minutos.

¿En qué horarios se realizan los recorridos del Tour?

Realizamos recorridos de martes a domingo cada hora a partir de las 12:00 del medio día. El último recorrido comienza a las 6:00 de la tarde. En estos horarios podrás ver la realización de varios programas en directo de Telemedellín. Debes estar en la Tienda Telemedellín 15 minutos antes del inicio del recorrido.

¿Cuántas personas pueden ir de Tour al mismo tiempo?

El recorrido está diseñado para grupos de máximo 10 personas, cada 20 minutos.

¿El Tour está acompañado por un guía?

Los recorridos por el Tour Telemedellín están acompañados de nuestros guías, quienes están en capacidad de contarte y mostrarte muchas historias de cómo hacemos televisión.

¿Cómo puedo reservar un recorrido por el Tour Telemedellín?

Debes acercarte a la Tienda Telemedellín, ubicada en el Canal Parque y reservar tu recorrido en el día y hora que lo desees o puedes llamar 448 95 90 ext 115. Próximamente las reservas las podrás realizar a través de tour.telemedellin.tv

¿Qué pasa si yo o mi grupo llegan tarde al horario reservado?

Deberás esperar el próximo recorrido y confirmar que si haya cupo disponible para las personas que quieran ingresar.

¿Hay estacionamiento para visitantes?

En Telemedellín existen sitios gratuitos de parqueo donde podrás hacerlo hasta completar la capacidad del mismo. Telemedellín no se hace responsable por pérdidas o daños.

¿Cómo realizo el Tour si tengo necesidades especiales?

Si tienes alguna discapacidad física, auditiva, visual o cognitiva, o requieres de un traductor, deberás realizar la reserva en el correo tour@telemedellin.tv y especificar cómo requieres hacer el Tour, para que nosotros podamos atenderte como lo necesitas.

¿Puedo tomar fotos o grabar videos en el Tour?

Claro que puedes tomar fotos o grabar videos siguiendo las indicaciones de nuestros guías, la experiencia del Tour Teledellín es para compartir con tus amigos y familiares. Nos gustaría mucho que publicaras tus fotos o videos en tus redes sociales y las asocies con la etiqueta #TourTeledellin.

¿El Tour Teledellín es *petfriendly*?

No, al Tour no puedes ingresar tu mascotas. Solo está permitido el ingreso de perros de servicio con su respectiva identificación y documentación.

¿Hay algún lugar para esperar mientras llega la hora de realizar el Tour?

El Tour Teledellín está ubicado en el Canal Parque Gabriel García Márquez, donde se encuentra la sede de Teledellín. Aquí tienes varias zonas verdes para sentarte a leer, juegos infantiles y contenedores con diferentes ofertas gastronómicas, que harán más agradable el tiempo de espera.

¿Existe algún lugar donde pueda comprar objetos con elementos del Tour Teledellín?

En la Tienda Teledellín podrás encontrar diferentes productos que puedes llevar como recuerdo de tu visita.

¿Puedo encontrar alimentación?

En Teledellín Canal Parque encuentras una variada oferta gastronómica que te permitirá disfrutar en compañía de amigos y familiares.

¿El tour está disponible en otros idiomas?

Actualmente solo contamos con el servicio de guía en inglés, si lo requieres lo debes solicitar con antelación, escribiendo a tour@teledellin.tv, allí nos debes especificar la fecha y la hora en la que realizarás el recorrido.

¿En cuáles horarios del Tour puedo ver la grabación de algún programa?

Nuestra parrilla de programación está en constante evolución, hoy por ejemplo puedes ver la grabación y emisión de programas en directo en los recorridos de las 12:00 m, donde podrás ver Noticias Teledellín. Y a las 2:00 p.m. se transmite en directo desde el estudio 1 el programa Paso a Paso. En otras ocasiones podrás ser parte del detrás de cámaras de la producción de La Viejoteca.

¿El Tour Teledellín tiene alguna restricción de edad?

El Tour está diseñado para un público a partir de los 10 años de edad. Pero igualmente los niños menores, en compañía de sus padres, podrán disfrutar de una experiencia muy entretenida.

¿Qué recomendaciones debo tener en cuenta para poder realizar el Tour?

Estos consejos prácticos te ayudarán a disfrutar mucho más del Tour Telemedellín:

- Llega 15 minutos antes de la hora de tu recorrido.
- No traigas a tu mascota, recuerda que solo pueden ingresar perros de servicio con su respectiva identificación y documentación, y en el Canal Parque no contamos con guardería para mascotas.
- Si traes niños menores de 10 años no los dejes solos, acompáñalos siempre en el recorrido.
- No puedes realizar el Tour con el coche del bebé, recuerda que el recorrido incluye dos tramos de escaleras.
- En el Tour no está permitido consumir ningún tipo de alimentos, bebidas o cigarrillos, incluidos los cigarrillos electrónicos.
- No llevés maleta o bolsos muy pesados, no contamos con un lugar para guardar equipajes.

